



Vi ska möta våra kunders förväntningar gällande samarbete och leverans. Detta uppnår vi utifrån våra fastställda mål om att vara ansvarsfulla och professionella. Vi ska vara lösningsorienterade och ständigt effektivisera våra arbetssätt.

Ledningen och cheferna ska aktivt verka för att främja en företagskultur där alla förstår värdet av hög kvalitet i våra lösningar för både företaget och kunden. Genom kompetenta och engagerade medarbetare skapar vi mervärde för våra kunder. Vi åtar oss att uppfylla tillämpliga krav i ISO 9001, inklusive våra kunders och andra intressenters krav, och att kontinuerligt förbättra vårt kvalitetsledningssystem för att säkerställa att vi levererar tjänster och produkter av hög kvalitet.

Tunnelgruppen ska tillsammans med medarbetare, leverantörer och kunder skapa förutsättningar för hög kvalitet genom dessa mål:

- Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven.
- Vi ska leverera kvalitet i våra lösningar.
- Vi hanterar upprepade avvikelser.
- Vi arbetar för att varje leverans ska bli en god referens för framtida samarbeten.
- Vi ska vara en föredragen leverantör inom tunnel- och underjordsarbete.
- Genom kompetenta och engagerade medarbetare skapar vi värden för våra kunder.

I möte med våra kunder är vi lösningsorienterade och delar av oss med vår kompetens.

Godkänd av VD,

André Lundberg
29/4-25